

## Boletín de Inscripción

### I SIMPOSIUM FELAB

#### ■ Nuevas Estrategias para los Laboratorios

## Presentación

Transcurrido el primer año desde el nacimiento de FELAB, entidad integrada por AELI Asociación Española de Laboratorios Independientes y Eurolab-España y dado que ésta fue concebida como *Foro de discusión y solución de los problemas de los Laboratorios españoles*, nos hemos planteado la celebración de este 1er Simposium que tendrá lugar en Madrid el día 12 de noviembre de 2003, con objeto de someter a debate los problemas de los Laboratorios y con ánimo de convertir este evento en el foro en que se planteen las nuevas estrategias a desarrollar.

En esta primera edición, los debates se centrarán en cuatro sesiones, en las que se reflexionará sobre *las oportunidades para los Laboratorios en los procesos de globalización, los problemas de enfoque del negocio de los Laboratorios, la creación de confianza en los procesos de evaluación de la conformidad y por último sobre la competencia técnica de los equipos humanos*, elementos de debate éstos que han sido detectados por FELAB entre sus laboratorios asociados.

Por otra parte desde FELAB hemos querido resaltar no sólo la presencia, sino que sobre todo la participación activa de los responsables internacionales de Eurolab-aisbl, Dr. D. Carlos Ganopa (Presidente) y de UILLI, Dr. D. Luc A. Scholtis (Secretario General).

Por último y con independencia del interés que con seguridad van a despertar las ponencias, hay que subrayar el papel de este evento como Foro de encuentro entre Directivos y Profesionales del sector de los Laboratorios españoles.

## Información General

### • Lugar de Celebración:

El Simposium tendrá lugar en la sede de Felab c/ Alenza, 1 - 28003 Madrid en horario de 9:00 a 18:00 h.

### • Inscripción (IVA y comida incluidos)

**General:** 115 €

**Socios EUROLAB-España y AELI:** 85 €

Se aplicará un 10% de descuento por la inscripción de 2 ó más personas pertenecientes a un mismo Laboratorio.

El plazo de inscripción finalizará el 10 de Noviembre.

**felab**

Asociación de Entidades de Ensayo, Calibración y Análisis

## I SIMPOSIUM FELAB

### ■ Nuevas Estrategias para los Laboratorios

Madrid  
12 de Noviembre  
2003

**eurolab-España**

**AELI**  
ASOCIACION  
ESPAÑOLA DE  
LABORATORIOS  
INDEPENDIENTES

## Programa

- 9:00 ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN.
- 9:30 APERTURA:
- Sr. D. Ángel Arce  
Presidente de Felab
  - Sr. Dr. D. Manahen Fernández  
Vicepresidente de Felab
  - Sr. Dr. D. Carlos Ganopa  
Presidente de Eurolab.aisbl
  - Sr. Dr. D. Luc A. Scholtis  
Secretario General de UILI
- 10:00 MESA 1 - OPORTUNIDADES PARA LOS LABORATORIOS EN LOS PROCESOS DE GLOBALIZACIÓN:
- *Coordinador:* D. Jaime Fernández - Director de Laboratorio de INTEMAC
  - *Oportunidades para los laboratorios en los procesos de globalización*  
Dr. D. Carlos Ganopa - Presidente de Eurolab.aisbl
  - *La experiencia práctica de Applus*  
Dr. D. Ramón Capellades - Director General de LGAI Technological Center
  - *Global market Opportunities supported on information technology*  
Dr. D. Luc A. Scholtis - Secretario General de UILI
- 11:30 PAUSA - CAFÉ
- 12:00 MESA 2 - EL NEGOCIO DE LOS LABORATORIOS PROBLEMÁTICA Y ESTRATEGIAS:
- *Coordinador:* D. Luis Lorenzo Esperante - Director del Laboratorio Oficial de Metrología de Galicia
  - *Problemas Estructurales que afectan al negocio de los Laboratorios en España*  
D. Ángel Arce - Presidente de Felab
  - *La imagen de los Laboratorios. Evaluación de la satisfacción del cliente*  
D. José Luis de Miguel - Director técnico de British Standard España

- *La imagen de los Laboratorios. La implantación del programa de la 5 SS*  
D<sup>a</sup>. Susana Tapia - Directora de Metropack
- 13:30 PAUSA - COMIDA
- 16:00 MESA 3 - LA CREACIÓN DE CONFIANZA EN EL MARCO DE LA CONFORMIDAD:
- *Coordinador:* Dr. D. Benito Oliver Rodés - Presidente del Laboratorio Oliver-Rodés
  - *Las Expectativas del consumidor en la evaluación de la conformidad*  
D<sup>a</sup>. María Rodríguez Sánchez - Presidenta de CECU
  - *Aceptación de la Acreditación en el ámbito de lo público*  
D. José Ignacio Arranz - Jefe de Gabinete del Presidente de AESA
  - *Aceptación de la Acreditación en el ámbito de lo privado*  
D. Luis Martínez - Director del Laboratorio de potencia de la Fundación LABEIN
- 17:00 MESA 4 - COMPETENCIA TÉCNICA DE LOS LABORATORIOS, PRESENTE Y FUTURO:
- *Coordinador:* Dr. D. Manuel Dorado - Director General de Applus Agroalimentaria
  - *La Acreditación como arma de futuro para los laboratorios. La satisfacción frente a la misma*  
D. Ignacio Pina - Director técnico de ENAC
  - *La Evolución de la ISO 17025*  
D<sup>a</sup>. Gloria Sabater - Directora de Calidad del Laboratorio Sabater Tobella
  - *Entorno legal y marco filosófico en el que se desenvuelven los laboratorios en siglo XXI*  
D. Josep Mestres - Director General de CEINAL
  - *'Once Tested, Once Certified, accepted Everywhere'*  
*The importance of the implementation of ISO/IEC 17025 to improve the technical competence of laboratories*  
D. David H. Stanger - Representante de los Laboratorios afiliados de UILI
- 18:00 CLAUSURA:
- D. Ángel Arce Villanueva  
Presidente de Felab
  - Dr. D. Manahen Fernández  
Vicepresidente de Felab

## Boletín de Inscripción

Nombre: ..... Cargo: .....  
Empresa: ..... CIF: .....  
Dirección: ..... Ciudad: ..... C.P.: .....  
Teléfono: ..... Fax: ..... e-mail: .....

### FORMA DE PAGO

Mediante **transferencia bancaria** a nombre de la Asociación de Entidades de Ensayo Calibración y Análisis (FELAB) a la cuenta: **2038/1976/11/6000061089**, indicando **"I<sup>er</sup> Simposium Felab: NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LOS LABORATORIOS"**.

**Rogamos adjuntar a la inscripción el resguardo de la transferencia.**

El boletín de inscripción puede enviarse por correo electrónico, postal o fax a:

FELAB, calle Alenza nº 1, 28003 Madrid, Fax: 91 399 01 74, e mail: [gerente@felab.org](mailto:gerente@felab.org)

### INFORMACIÓN:

Tel: 91 399 01 74 / 616 94 77 42. e mail: [gerente@felab.org](mailto:gerente@felab.org)